

## **ДОГОВОР – ОФЕРТЫ** **о реализации туристского продукта**

г. Нижний Новгород

«20» мая 2022 года

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Актив кидс», ИНН 5262305062, ОГРН 1145262009408, в лице Директора Трянина Юрия Викторовича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Туроператор», неопределенному кругу лиц, именуемые в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия по реализации туристского продукта в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24.11.1996 г.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (законный представитель Ребенка) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Туроператора заключить Договор - оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуги Туроператора согласно п. 3.2. настоящего Договора-оферты.

1.3. Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора - оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора - оферты, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт настоящего Договора - оферты является заключением Договора на условиях, изложенных в нем. Договор не может быть отозван. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Туроператором (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт.

2.2. Потребительские свойства туристского продукта (услуг) отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (далее «Заявка»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора и оформлена в виде Приложения № 1 к договору, являющейся неотъемлемой частью.

2.3. Сведения о Заказчике в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация о Туроператоре указана на сайте <https://madagaskar-club.ru>.

2.4. Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора о реализации туристского продукта, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа и (или) принятия Заказчиком оферты/ получения Туроператором акцепта. Договор о реализации туристского продукта между Туроператором и Заказчиком считается заключенным, если между сторонами достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора о реализации туристского продукта, выраженное путем оформления Заявки на бронирование (Приложение № 1), а также с момента оплаты Заказчиком туристского продукта.

### **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору).

3.2. Оплата производится в порядке 100 % предоплаты до начала срока оказания услуг по настоящему Договору. В случае отсутствия оплаты стоимости услуг до начала срока оказания услуг по Договору, настоящий Договор считается незаключенным и не имеющим юридической силы.

3.3. Оплата производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

3.3.1. В безналичной форме с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Туроператора.

3.3.2. Внесением наличных в кассу клуба детского отдыха «Мадагаскар» или оплата по подключенному терминалу с помощью банковских карт с выдачей кассового чека и фискализацией (комиссия не взимается).

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на указанный расчетный счет или в кассу Туроператора. Заказчику предоставляются требуемые финансовые документы.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1 Туроператор обязан:

4.1.1 предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта;

4.1.2. принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

4.1.3. передать Заказчику не позднее 24 часов до начала предоставления туристского продукта (услуг), документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт,

4.1.4. Туроператор вправе аннулировать бронирование туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного п. 3.2. Договора - оферты. О принятом решении Туроператор уведомляет Заказчика по электронным каналам связи в разумные сроки. Ответственность за неполучения информации об аннуляции туристского продукта возложена на Заказчике.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. своевременно оплатить туристский продукт в соответствии с п. 3.2. Договора - оферты;

4.2.2. предоставить Туроператору свои контактные данные, контактные данные Туриста (-ов), необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора - оферты;

4.2.3. предоставить письменное согласие на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора - оферты;

4.2.4. информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг Туроператором и (или) третьими лицами, привлеченными Туроператором.

4.2.5. относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. получить документы, необходимые для предоставления туристского продукта (услуг) Туроператором;

4.3.2. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора - оферты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору - оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Туроператор обеспечивает оказание Заказчику всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

5.3. Туроператор освобождается от ответственности по настоящему Договору – оферты в случае неуплаты или неполной оплаты Заказчиком стоимости туристского продукта (услуг) по настоящему Договору - оферте.

5.4. Туроператор не несет ответственность за сохранность личных вещей Ребенка (в том числе, мобильных телефонов, украшений, ценных вещей, планшетов, ноутбуков, игрушек, принесенных из дома).

5.5. В случае, если действия Заказчика нанесли ущерб Туроператору и (или) третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

5.6. В случае, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором комплексом услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения договора, врученного Заказчиком до 5 начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Договор – оферты вступает в силу с даты принятия оферты (получения акцепта) и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор – оферты может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

6.3. Любые изменения в туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.5. При отсутствии оплаты за туристский продукт, в случае аннуляции Заказчиком согласованной Заявки, и (или) при отказе от исполнения настоящего Договора, последний

возмещает Туроператору фактически понесенные им расходы, рассчитанные от стоимости соответствующего турпродукта/туристской услуги.

6.6. Фактически понесенными расходами Туроператора признаются любые расходы, которые объективно необходимы для исполнения взятых на себя Туроператором обязательств, факт наличия которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые Туроператором своим контрагентам в случае аннуляции Заказчиком подтвержденной Заявки по любой причине; изменения Туроператором условий подтвержденного бронирования; при аннуляции Заявки по инициативе Туроператора в случаях, указанных в настоящем Договоре; при изменении или расторжении настоящего Договора - оферты.

6.7. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме на бумажном носителе.

## **7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора - оферты предъявляются Заказчиком Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.2 Договора - оферты, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору - оферты являются его неотъемлемой частью.

8.2. Признание недействительной части Договора – оферты или его отдельных пунктов не влечет недействительности договора в целом.

8.3. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму N 448-Пр-20 от 27.11.2020 г. (Зарегистрировано в Минюсте России 30 ноября 2020 г. N 61166).

8.4. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу. Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых ящиков, признаются подтверждающими факт оказания услуг, выполнения работ, изменение ранее заключенного договора и другие значимые действия вплоть до получения стороной договора оригинала документа от другой стороны. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам. Исполнение, произведенное стороной договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

8.5. Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и 7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовую договор внесены с согласия Заказчика (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и отражены в условиях настоящего договора.

8.6. Настоящий Договор - оферты вступает в силу с момента акцепта (оплаты Представителем 100% стоимости услуг по Договору – оферты), и действует до исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме.

8.7. Настоящий Договор - оферты по требованию Представителя может быть заключен на бумажном носителе в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой Стороны.

8.8. Приложениями к настоящему Договору - оферты, составляющими его неотъемлемую часть, являются:

- Приложение № 1 Бриф (заявка на бронирование);
- Приложение № 2 «Правила безопасного пребывания на территории детского клуба отдыха «Мадагаскар»
- Приложение № 3 «Согласие на обработку персональных данных»
- Приложение № 4 «Согласие на фото и видеосъемку, и на участие в общественно – полезном труде».

8.9. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора - оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. РЕКВИЗИТЫ

### ТУРОПЕРАТОР

**Общество с ограниченной ответственностью «Актив кидс»**

ИНН 5262305062

ОГРН 1145262009408

КПП 52620100

Юридический адрес: 603086, г. Нижний Новгород, ул. Ярошенко, д. 7В

р/сч 40702810942000020569 в ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

г. Нижний Новгород

к/сч 30101810900000000603

БИК 042202603

Тел.88312660640

Официальный сайт <https://madagaskar-club.ru>

М.П.

Ю.В. Трянин



## Приложение №2 «Правила безопасного пребывания на территории парка».

1. Правила должны быть прочитаны до входа на территорию парка и неукоснительно выполняться при прохождении тренажеров парка.
2. Дети до 14 лет пропускаются только в сопровождении родителей или законных представителей ребенка.
3. Посетители обязаны следить за своими детьми на протяжении всего времени посещения парка.
4. Посетителя обязаны выполнять требования администраторов, инструкторов и аниматоров парка.
5. Посещение парка доступно всем желающим, за исключением людей страдающих заболеваниями психической или умственной сферы, т.к. это может быть опасным как для них самих, так и для окружающих.
6. Не рекомендуется посещение парка лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата.
7. Нахождение на территории и пользование услугами означает, что вы ознакомлены и согласны со всеми правилами, действующими на территории парка.
8. Участвуя в этапах программы, включенной в базовый билет, посетители парка приключений несут ответственность за свою жизнь и здоровье.
9. Несоблюдение техники безопасности на этапах способно причинить вред вашему здоровью и здоровью детей в связи с этим рекомендации персонала следует выполнять неукоснительно.
10. Запрещено проносить (даже в закрытом виде), а также употреблять на территории, любые алкогольные, наркотические, табачные изделия и пиво.
11. Лица, находящиеся в состоянии или имеющие внешние признаки **алкогольного, наркотического, токсического опьянения**, а также лица в не адекватном психологическом состоянии не имеют право находиться на территории парка, так как это может привести к детскому травматизму.
12. Администрация может отказать в участии в программах на территории парка любому лицу без объяснения причин.
13. **ВНИМАНИЕ! Без инструктора** запрещено участвовать в следующих испытаниях: веревочный парк 3 и 4 уровень, троллея, тир, рафтинг, скалодром «стена», лазертаг, различных мастер-классах.
14. **ВНИМАНИЕ!** За соблюдением техники безопасности на этапах: пиратская база, скалодром, веревочный парк 1 уровень, веревочный парк 2 уровень, тимбилдинга, игровой зоны, полосы препятствий, батуты, боях на бабуках, боях на мечях, подвешеного лабиринта, качели, надувная полоса препятствий, а также всех зонах, где не требуется инструкторской страховки - **обязаны следить родители.**
15. Запрещается использовать: **фейрверк, конфетти, хлопушки, серпантины.**
16. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил техники безопасности, правил безопасного пребывания на территории парка приключений.